

NORMAS DE LA ESCUELA DE GOLF

GENERALES

1. Los alumnos deberán **respetar los horarios de inicio y final** de las clases en todo momento.
2. **No se impartirán clases fuera del horario lectivo** establecido por el club o la Escuela.
3. Todas las clases son **personales e intransferibles** (salvo por motivos médicos justificados).
4. **Todas las salidas al campo** deberán realizarse con **licencia federativa en vigor, previa reserva y acompañados por un profesor**.
5. **El contenido de cada clase podrá variar sin previo aviso** según necesidades de la Escuela.
6. Los **profesores** adjudicados a las clases son **susceptibles de cambio** por necesidad del servicio.
7. La **condición de alumno** se obtiene al inscribirse en alguno de nuestros cursos.

CLASES PARTICULARES

1. Todas las clases particulares tienen una **duración de 30 ó 60 min.**
 2. **Los precios publicados son por persona y sesión**, pudiéndose adquirir bonos de clases.
 3. Los **bonos de clases particulares** tienen una **caducidad de 1 año** desde el momento de su compra.
 4. **Se deberá abonar el 100% del importe** de las clases particulares antes de impartirlas.
 5. La Escuela podrá **anular una clase reservada** si el pago no se ha realizado previamente al inicio de la misma.
 6. Para **anular una clase particular**, el alumno deberá notificarlo con un mínimo de **24h de antelación** a través de una de estas opciones:
 - Enviando un email a **info@golfacademyccvm.com**
 - Llamando al teléfono **606 757 440**
 - Presencialmente en nuestra **oficina de atención**
- Las clases que no se cancelen en el período mínimo estipulado, **serán cobradas**.
7. Los alumnos de clases particulares con un horario fijo reservado solo podrán **posponer un máximo de 2 clases a lo largo del trimestre** para poder mantener el horario reservado.
 8. **El importe de las clases particulares no se devolverá** (salvo por motivos médicos justificados mediante un documento que así lo acredite).

CLASES COLECTIVAS

1. El **curso 2022-23** comienza el **5 de septiembre de 2022** y finaliza el **25 de junio de 2023**, repartido en:
 - **Un cuatrimestre** (del 05-09 al 18-12 de 2022)
 - **Dos trimestres** (del 02-01 al 25-06 de 2023)
2. Los **días festivos** (regidos por el Ayuntamiento de Madrid) **no se impartirán clases colectivas**, siendo además estos días **no recuperables**.
3. La **inasistencia a las clases** no otorga derecho a la recuperación o compensación de ningún tipo. **Por norma general**, las clases a las que falte el alumno **no podrán ser recuperadas** (salvo motivos médicos justificados con el correspondiente informe).
4. **No se devolverá el importe de las clases colectivas una vez pagadas** (salvo imposibilidad de impartición por parte de la Escuela).

5. **Bajas voluntarias:** Los alumnos que deseen darse de baja, deberán comunicarlo **por escrito** por email (**info@golfacademyccvm.com**) y **15 días antes de la finalización del trimestre** como mínimo. La baja deberá ser para el trimestre completo (**no se admitirán bajas parciales del trimestre**). Esta baja supondrá la pérdida de la plaza reservada para el curso presente, la cual será ofrecida a los alumnos en lista de espera.
6. Los alumnos que hayan causado baja y deseen **reincorporarse**, deberán **ajustarse a las plazas vacantes** de días y horas de las que disponga la escuela en el momento de la nueva inscripción.
7. **Bajas forzosas:** La Escuela podrá tomar la decisión de **cancelar la plaza de un alumno** (por impago de los cursos, falsedad en documentos personales o médicos, o por incumplimiento de las normas del club y/o de la Escuela).
8. **Los cambios de día y horario deberán ser solicitados:**
 - Enviando un email a **info@golfacademyccvm.com**
 - Llamando al teléfono **606 757 440**
 - Presencialmente en nuestra **oficina de atención**
9. Cuando se compruebe que existe disponibilidad, se confirmará el cambio al alumno por escrito.

PAGOS

1. **La forma de pago será cuatrimestral o trimestral**, según corresponda el período, **y mediante domiciliación bancaria**. Los **recibos** se girarán dentro de los **primeros 10 días del inicio del trimestre**, en los meses de agosto y septiembre (1º cuatrim.), enero (2º trim.) y abril (3º trim.).
2. En caso de producirse devolución del recibo domiciliado, **se cobrará un incremento del 5%** en el importe del recibo.
3. El **pago de cualquier servicio** implica la aceptación de la **normativa de la Escuela**.
4. **Las tarifas están publicadas** tanto en la web del club como en la web de la Escuela.
5. Los alumnos **menores de 18 años NO abonados** que reciban clases colectivas deberán obtener un **carnet de acceso** al club para ellos y su acompañante, cuya tramitación se realizará en el momento de la inscripción.
6. Los alumnos **NO abonados mayores de 18 años deberán abonar la entrada al club cada día que impartan clases**, ya sean colectivas o particulares.
7. La tarifa para alumnos **NO abonados antiguos** será de un **50% más sobre el precio de los abonados**, y de un **100%** en caso de **nuevos alumnos**.
8. **No se permitirá la impartición de clases a NO abonados los fines de semana.**

BONIF. PARA FAMILIAS NUMEROSAS

1. En las **clases colectivas** de la Escuela se podrá aplicar un **10% de descuento a los alumnos menores de 18 años**.
2. **Los padres o hijos mayores de 18 años no podrán beneficiarse de este descuento.**
3. La concesión de este beneficio **deberá solicitarse personalmente en la oficina de atención** de la Escuela, presentando el **título original** que acredite la condición de Familia Numerosa.
4. Este último deberá **renovarse** en la oficina de atención **antes de su caducidad** para poder seguir beneficiándose del descuento.
5. El derecho al beneficio de familia numerosa **cesará por caducidad, no renovación o por cumplir los 18 años**.